

# 병원 상주관리 서비스

환경관리 전문 인력을 통한 병원 청결 향상



# 병원 상주관리 서비스

## 서비스 목적

병원 운영 시간 동안 환경관리 전문 인력이 상주하여 환자·보호자·의료진의 동선을 방해하지 않고, 의료인의 영역이 아닌 환경 청결·감염 위험 요소 관리·폐기물 및 위생 보조업무를 수행하여 병원 청결 수준과 이용 경험을 높이는 것을 목표로 합니다.



# 상주관리 서비스 제공 방식



## 공용구역 환경청결 유지

- 외래 대기실 정기 점검
- 로비 청결 상태 유지
- 접수대 주변 정리정돈
- 복도 바닥 청결 관리
- 공용 공간 먼지 제거



## 화장실·세면대 위생 관리

- 화장실 청결 상태 점검
- 세면대 위생용품 보충
- 거울 및 세면대 청소
- 화장실 소모품 관리
- 정기적 소독 실시



## 오염 발생 시 환경 소독

- 체액/혈액 오염 즉시 대응
- 환경관리 매뉴얼 기반 소독
- 토사물 발생 시 신속 처리
- 의료 처리와 분리된 관리
- 감염 확산 방지 조치



## 일반 폐기물 분리수거

- 일반 폐기물 수거 관리
- 분리수거 체계 유지
- 폐기물 적재 공간 정리
  - 수거 일정 관리
- 폐기물 처리 규정 준수

# 상주관리 서비스 제공 방식



## 의료 폐기물 이동 보조

- 의료 폐기물 이동만 담당
- 포장·밀봉·기록 등 의료행위 제외
- 간호지시 후 수거까지 이동 보조



## 비의료 소모품 보충

- 휴지/물티슈 등 소모품 관리
- 세정제/손소독제 보충
- 비의료 소모품 재고 확인
- 소모품 부족 시 즉시 보충



## 순환 점검 및 청결 조치

- 병동·외래 운영 흐름에 맞춘 순환 점검
- 피크타임 집중 관리
- 즉각적인 청결 조치 시행
- 호환 가능한 시설·환경 관련 장비 관리

# 상주관리 절차

01

## 출근&인계

원무/간호부/시설팀과 운영 일정 공유

02

## 공용구역 순환 점검

0로바·대기·접수·복도 등 공용 공간 중심

03

## 오염 대응

체액/혈액 등 표면 오염 발생 시 환경관리 매뉴얼 수준에서 소독, 의료 처리와 분리

04

## 소모품&폐기물 정리

0비의료 소모품 보충 및 일반 폐기물 분리

05

## 시간대 집중 운영

외래 피크타임, 식사시간, 보호자 왕래 시간에 맞춘 배치

06

## 마감 점검

기록·이슈 공유, 소모품 요청, 다음일 운영 준비

# 감염관리 기준 준수



1

## 의료 지침 조화

- 의료진의 감염관리 지침과 충돌하지 않는 범위 내 활동
- 병원 감염관리 체계를 보조하는 역할 수행
- 의료 영역 침범 없이 환경관리에 집중

2

## 환경 소독 범위

- 표면소독 중심의 환경 관리 수행
- 의료행위 및 멸균행위는 제외
- 감염관리실 지침에 따른 소독제 사용

3

## 체액 오염 대응

- 체액/토사물 발견 시 간호부 즉시 통보
- 통보 후 환경 소독 절차 수행
- 의료 처리와 분리된 환경 관리 담당

# 상주 인력의 협업 체계



간호부

- 감염관리 상황 공유
- 환경관리 영역으로 한정
  - 환자 정보는 제외
- 청결 관련 이슈 보고
- 소독 절차 협의



원무과

- 환자 동선 정보 공유
- 대기 공간 운영 정보 제공
- 혼잡 시간대 사전 공유
- 특별 행사 일정 공유
- 민원 발생 구역 정보 전달



시설팀

- 장비/환경 관련 리소스 공유
  - 시설 점검 일정 조율
- 청소 장비 유지보수 협력
- 소모품 재고 관리 협조
- 환경 개선 의견 교환



의료진

- 업무 간섭 없음 원칙 준수
- 의료 행위와 완전 분리
  - 비접촉 원칙 유지
- 요청 시에만 지원
- 의료 영역 침범 금지

# 적합한 병원 유형

외래 피크가 잦고 높은 병원

병동·외래 혼합 운영 병원

보호자 및 환자 체류 시간이 긴 병원

소아과·내과·정신건강과 등 토사물 발생 빈도 높은 병원

응급 대응 오염이 잦은 병원